

Nutzungsbedingungen für Verkäufer

(Commerce OS – Verkäufer-Nutzungsvertrag)

HINWEIS / NOTICE: Dies ist ein KI-generierter Mustertext, keine Rechtsberatung. Vor Verwendung von einem in Österreich zugelassenen Rechtsanwalt prüfen und an den Einzelfall anpassen lassen. Alle Leerzeilen (____) sind vor Verwendung/Unterzeichnung auszufüllen.

This is an AI-generated draft template, not legal advice. Have it reviewed and adapted by a lawyer licensed in Austria before use. All blank lines (____) must be filled in before use/signing.

Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem nachfolgend genannten Anbieter und dem nachfolgend genannten Verkäufer (Betreiber eines Geschäfts) auf der Plattform Commerce OS. Mit Abschluss der Registrierung bzw. Unterfertigung erklärt der Verkäufer sein Einverständnis mit diesen Bedingungen.

Anbieter (Plattformbetreiber)

Firmenname: _____

Rechtsform: _____

Anschrift (Straße, PLZ, Ort): _____

Firmenbuch-Nr. (falls vorhanden): _____

UID-Nummer: _____

Vertreten durch: _____

E-Mail: _____

Verkäufer (Geschäftsinhaber)

Firmenname / Name: _____

Anschrift (Straße, PLZ, Ort): _____

Gewerbeschein-Nr.: _____

UID-Nummer (falls vorhanden): _____

Vertreten durch: _____

E-Mail: _____

1. Geltungsbereich und Leistungsbeschreibung

1.1 Commerce OS ist eine Software-Plattform, die es Verkäufern ermöglicht, über einen Telegram-Bot und eine Webvitrine Produkte an Endkunden zu verkaufen. Der Anbieter stellt die technische Infrastruktur (Shop-Verwaltung, Bestellabwicklung, Zahlungsanbindung über Stripe Connect, Rechnungsnummerierung) bereit.

1.2 Der Anbieter ist ausschließlich technischer Dienstleister und Vermittler der Zahlungsabwicklung. Er wird nicht Vertragspartei der zwischen Verkäufer und dessen Endkunden geschlossenen Kaufverträge.

1.3 Die Nutzung der Plattform ist derzeit auf Verkäufer mit Sitz bzw. Gewerbeberechtigung in Österreich beschränkt.

2. Registrierung und Freischaltung

2.1 Der Verkäufer muss bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben machen, insbesondere eine gültige Gewerbeberechtigung (Gewerbeschein) sowie – sofern zutreffend – seine UID-Nummer angeben und einen Nachweis der Gewerbeberechtigung hochladen.

2.2 Die Nutzung der Plattform zum Verkauf von Waren ist erst nach Prüfung und Freischaltung durch den Anbieter möglich. Der Anbieter kann eine Freischaltung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

2.3 Ändern sich die bei der Registrierung angegebenen Daten (insbesondere Gewerbeberechtigung, UID-Nummer, Anschrift), hat der Verkäufer dies dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen.

3. Pflichten des Verkäufers

3.1 Der Verkäufer ist ausschließlich selbst dafür verantwortlich, dass sein Geschäftsbetrieb über die Plattform sämtlichen für ihn geltenden gesetzlichen Vorschriften entspricht, insbesondere gewerbe-, konsumentenschutz-, produkthaftungs- und lebensmittelrechtlichen Bestimmungen (soweit einschlägig).

3.2 Der Verkäufer stellt wahrheitsgemäße Produktangaben (Preis, Verfügbarkeit, Beschaffenheit) bereit und ist für die ordnungsgemäße Lieferung bzw. Erbringung der verkauften Leistung an seine Endkunden verantwortlich.

3.3 Der Verkäufer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und den Anbieter unverzüglich über eine missbräuchliche Nutzung seines Kontos zu informieren.

4. Steuerliche Verantwortung

4.1 Der Verkäufer ist alleine und ausschließlich dafür verantwortlich, alle auf seinen Geschäftsbetrieb anwendbaren steuerlichen Pflichten zu erfüllen, insbesondere die Anmeldung und Abfuhr von Umsatzsteuer (sofern keine Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG zur Anwendung kommt), Einkommen- bzw. Körperschaftsteuer sowie sämtliche sonstigen Abgaben.

4.2 Der Anbieter übernimmt keine steuerliche Beratung und keine Haftung für die steuerliche Behandlung der über die Plattform abgewickelten Verkäufe. Die vom System bereitgestellten Rechnungsvorlagen entbinden den Verkäufer nicht von der Prüfung, ob diese den für ihn geltenden Vorschriften des § 11 UStG bzw. sonstiger anwendbarer Vorschriften vollständig entsprechen.

4.3 Der Verkäufer stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter (einschließlich Abgabenbehörden) frei, die aus einer Verletzung der steuerlichen Pflichten des Verkäufers resultieren.

5. Entgelte und Zahlungsabwicklung

5.1 Der Anbieter verrechnet dem Verkäufer ein fixes monatliches Nutzungsentgelt für die Bereitstellung der Plattform. Dieses Entgelt ist umsatz- und verkaufsunabhängig; es fällt keine transaktions- oder verkaufsbezogene Provision oder Vermittlungsgebühr an. Der jeweils aktuelle Satz ist im Verkäufer-Dashboard des Verkäufers ersichtlich und kann sich – auch individuell je Verkäufer – ändern; für bereits abgerechnete Zeiträume gilt der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Satz.

5.2 Zahlungen der Endkunden werden über Stripe Connect abgewickelt und fließen – abzüglich allfälliger Gebühren von Stripe – direkt und vollständig auf das vom Verkäufer angebundene Zahlungskonto. Der Anbieter erhält aus diesen Zahlungen keinen Anteil. Der Verkäufer schließt zur Nutzung von Stripe einen gesonderten Vertrag mit Stripe ab und akzeptiert dessen Nutzungsbedingungen.

5.3 Das monatliche Nutzungsentgelt wird dem Verkäufer über die Plattform in Rechnung gestellt. Erfolgt keine Zahlung innerhalb der im Dashboard ausgewiesenen Zahlungsfrist zuzüglich Nachfrist, kann der Anbieter das Geschäft des Verkäufers automatisch aussetzen, bis die offene Forderung beglichen ist.

6. Rechnungsstellung

6.1 Der Anbieter stellt dem Verkäufer für das monatliche Nutzungsentgelt eine Rechnung mit fortlaufender, lückenloser Rechnungsnummer aus.

6.2 Die Plattform stellt dem Verkäufer ein Werkzeug zur Verfügung, mit dem für Verkäufe an seine Endkunden Rechnungen mit fortlaufender Nummerierung erzeugt werden können. Der Verkäufer ist dafür verantwortlich, die für die Rechnungserstellung erforderlichen eigenen Angaben (insbesondere Firmenadresse) vollständig und korrekt zu hinterlegen und zu prüfen, dass die erzeugten Rechnungen seinen gesetzlichen Verpflichtungen entsprechen.

7. Datenschutz

7.1 Im Rahmen der Nutzung der Plattform verarbeitet der Anbieter personenbezogene Daten der Endkunden des Verkäufers (z. B. Name, Telegram-Kennung, Telefonnummer, Lieferadresse) im Auftrag des Verkäufers.

7.2 Die Einzelheiten dieser Auftragsverarbeitung regelt der als Anlage beigefügte bzw. gesondert abzuschließende Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV), der integrierender Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen ist.

8. Laufzeit, Aussetzung und Kündigung

8.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Seiten mit einer Frist von _____ Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

8.2 Der Anbieter kann das Geschäft des Verkäufers unverzüglich aussetzen oder den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen, insbesondere bei: Zahlungsverzug trotz Nachfrist, Wegfall der Gewerbeberechtigung, Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder anwendbares Recht, oder unrichtigen Angaben bei der Registrierung.

8.3 Nach Vertragsende wird der Zugang des Verkäufers deaktiviert; die Pflichten aus Punkt 4 (Steuerliche Verantwortung) und dem Auftragsverarbeitungsvertrag bleiben unberührt.

9. Haftungsbeschränkung

9.1 Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und der Höhe nach beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

9.2 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die ständige Verfügbarkeit der Plattform, für Ausfälle von Drittdiensten (insbesondere Stripe, Telegram) oder für Inhalte, die vom Verkäufer bereitgestellt werden.

9.3 Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

10. Geistiges Eigentum

10.1 Sämtliche Rechte an der Plattform-Software, Marke und Dokumentation verbleiben beim Anbieter.

10.2 Der Verkäufer räumt dem Anbieter das Recht ein, die von ihm hochgeladenen Inhalte (Produktbilder, Logo, Texte) im für den Betrieb des Shops erforderlichen Umfang zu speichern, anzuzeigen und zu verarbeiten.

11. Änderungen dieser Bedingungen

11.1 Der Anbieter kann diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern. Änderungen werden dem Verkäufer mit einer Frist von mindestens _____ Tagen vor Inkrafttreten mitgeteilt. Widerspricht der Verkäufer nicht innerhalb dieser Frist, gelten die Änderungen als angenommen; auf diese Rechtsfolge wird in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

12.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht in _____, soweit zwingende gesetzliche Zuständigkeitsregeln (insbesondere bei Verbrauchern) dem nicht entgegenstehen.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13.2 Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen dieses Vertrags bedürfen – vorbehaltlich Punkt 11 – der Schriftform.

Unterschriften

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift – Anbieter

Unterschrift – Verkäufer

Seller Terms of Service

(Commerce OS – Seller Agreement, English translation – non-binding, German version prevails)

HINWEIS / NOTICE: Dies ist ein KI-generierter Mustertext, keine Rechtsberatung. Vor Verwendung von einem in Österreich zugelassenen Rechtsanwalt prüfen und an den Einzelfall anpassen lassen. Alle Leerzeilen (____) sind vor Verwendung/Unterzeichnung auszufüllen.

This is an AI-generated draft template, not legal advice. Have it reviewed and adapted by a lawyer licensed in Austria before use. All blank lines (____) must be filled in before use/signing.

These Terms of Service govern the contractual relationship between the Provider and the Seller (operator of a shop) identified below on the Commerce OS platform. By completing registration or signing below, the Seller agrees to these Terms.

In case of any conflict or ambiguity between the German version and this English translation, the German version shall prevail.

Provider (Platform Operator)

Company name: _____

Legal form: _____

Address (street, postal code, city): _____

Company register no. (if any): _____

VAT ID: _____

Represented by: _____

Email: _____

Seller (Shop Owner)

Company name / name: _____

Address (street, postal code, city): _____

Trade licence no. (Gewerbeschein-Nr.): _____

VAT ID (if any): _____

Represented by: _____

Email: _____

1. Scope and Description of Services

1.1 Commerce OS is a software platform that lets Sellers sell products to end customers via a Telegram bot and a web storefront. The Provider supplies the technical infrastructure (shop management, order handling, payment connection via Stripe Connect, invoice numbering).

1.2 The Provider acts solely as a technical service provider and payment-processing intermediary. It does not become a party to the purchase contracts concluded between the Seller and its end customers.

1.3 Use of the platform is currently limited to Sellers established or holding a trade licence in Austria.

2. Registration and Approval

2.1 The Seller must provide truthful information at registration, including a valid trade licence (Gewerbeschein) and, where applicable, its VAT ID, and must upload proof of the trade licence.

2.2 The Seller may only sell goods through the platform after the Provider has reviewed and approved the shop. The Provider may decline approval without stating reasons.

2.3 The Seller must promptly notify the Provider of any change to the information provided at registration (in particular trade licence, VAT ID, address).

3. Seller Obligations

3.1 The Seller is solely responsible for ensuring that its business conducted through the platform complies with all laws applicable to it, including trade law, consumer protection law, product liability law, and food-safety law (where relevant).

3.2 The Seller must provide accurate product information (price, availability, characteristics) and is responsible for properly delivering the goods or services sold to its end customers.

3.3 The Seller must keep its login credentials confidential and must promptly notify the Provider of any misuse of its account.

4. Tax Responsibility

4.1 The Seller is solely and exclusively responsible for fulfilling all tax obligations applicable to its business, including registering for and remitting VAT (unless the small-business exemption under section 6(1)(27) UStG applies), income or corporate tax, and any other applicable duties.

4.2 The Provider does not provide tax advice and accepts no liability for the tax treatment of sales made through the platform. The invoice templates generated by the system do not relieve the Seller of the obligation to verify that they fully comply with section 11 UStG and any other applicable rules.

4.3 The Seller indemnifies the Provider against any third-party claims (including tax authorities) arising from the Seller's breach of its tax obligations.

5. Fees and Payment Processing

5.1 The Provider charges the Seller a fixed monthly subscription fee for providing the platform. This fee is independent of the Seller's revenue or number of sales; no transaction-based or sales-based commission is charged. The current rate is shown in the Seller's dashboard and may change, including on a per-Seller basis; the rate in effect at the time of invoicing applies to that period.

5.2 End-customer payments are processed via Stripe Connect and are paid — net of any Stripe fees — directly and in full to the payment account connected by the Seller. The Provider receives no share of these payments. The Seller enters into a separate agreement with Stripe to use its services and accepts Stripe's own terms.

5.3 The monthly subscription fee is invoiced to the Seller through the platform. If payment is not received within the due date shown in the dashboard plus the applicable grace period, the Provider may automatically suspend the Seller's shop until the outstanding amount is paid.

6. Invoicing

6.1 The Provider issues the Seller an invoice for the monthly subscription fee, using a sequential, gapless invoice number.

6.2 The platform provides the Seller with a tool to generate sequentially numbered invoices for sales to its end customers. The Seller is responsible for entering complete and accurate information required for invoicing (in particular its business address) and for verifying that the generated invoices comply with its own legal obligations.

7. Data Protection

7.1 In the course of using the platform, the Provider processes personal data of the Seller's end customers (e.g. name, Telegram identifier, phone number, delivery address) on behalf of the Seller.

7.2 The details of this processing are governed by the Data Processing Agreement (DPA) attached as an annex or to be concluded separately, which forms an integral part of these Terms.

8. Term, Suspension and Termination

8.1 The agreement is concluded for an indefinite period and may be terminated by either party with _____ days' notice to the end of a calendar month.

8.2 The Provider may immediately suspend the Seller's shop or terminate the agreement for cause without notice, in particular in the event of: payment default despite the grace period, loss of the trade licence, breach of these Terms or applicable law, or false information provided at registration.

8.3 Upon termination, the Seller's access is deactivated; the obligations under Section 4 (Tax Responsibility) and the Data Processing Agreement remain unaffected.

9. Limitation of Liability

9.1 The Provider is liable only for intent and gross negligence. For slight negligence, the Provider is liable only for breach of material contractual obligations, and liability is limited to foreseeable, typical damage.

9.2 The Provider gives no warranty of continuous availability of the platform, for outages of third-party services (in particular Stripe, Telegram), or for content provided by the Seller.

9.3 These limitations of liability do not apply to damages arising from injury to life, body or health, or to claims under applicable product liability law.

10. Intellectual Property

10.1 All rights to the platform software, brand, and documentation remain with the Provider.

10.2 The Seller grants the Provider the right to store, display, and process content it uploads (product images, logo, text) to the extent necessary to operate the shop.

11. Changes to these Terms

11.1 The Provider may amend these Terms with effect for the future. Changes will be communicated to the Seller at least _____ days before they take effect. If the Seller does not object within that period, the changes are deemed accepted; this legal consequence will be specifically noted in the communication.

12. Governing Law and Jurisdiction

12.1 Austrian law applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).

12.2 The competent court in _____ has jurisdiction over any dispute arising out of or in connection with this agreement, to the extent mandatory statutory jurisdiction rules (in particular for consumers) do not provide otherwise.

13. Final Provisions

13.1 Should any provision of these Terms be or become invalid, the validity of the remaining provisions is unaffected.

13.2 There are no side agreements. Amendments to this agreement require written form, subject to Section 11.

Signatures

Place, date

Place, date

Signature – Provider

Signature – Seller