

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

(Commerce OS – gemäß Art. 28 DSGVO)

HINWEIS / NOTICE: Dies ist ein KI-generierter Mustertext, keine Rechtsberatung. Vor Verwendung von einem in Österreich zugelassenen Rechtsanwalt bzw. Datenschutzexperten prüfen und an den Einzelfall anpassen lassen. Alle Leerzeilen (____), insbesondere die Liste der Unterauftragsverarbeiter, sind vor Verwendung/Unterzeichnung auszufüllen.

This is an AI-generated draft template, not legal advice. Have it reviewed and adapted by a lawyer or data protection expert licensed in Austria before use. All blank lines (____), in particular the sub-processor list, must be filled in before use/signing.

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag ("AVV") wird zwischen dem nachfolgend genannten Verantwortlichen (Verkäufer im Sinne der Nutzungsbedingungen) und dem nachfolgend genannten Auftragsverarbeiter geschlossen und ergänzt die Nutzungsbedingungen für Verkäufer der Plattform Commerce OS.

Verantwortlicher (Verkäufer)

Firmenname / Name: _____

Anschrift (Straße, PLZ, Ort): _____

Vertreten durch: _____

E-Mail: _____

Auftragsverarbeiter (Plattformbetreiber)

Firmenname: _____

Rechtsform: _____

Anschrift (Straße, PLZ, Ort): _____

UID-Nummer: _____

Vertreten durch: _____

E-Mail: _____

1. Gegenstand und Dauer

1.1 Gegenstand dieses AVV ist die Verarbeitung personenbezogener Daten der Endkunden des Verantwortlichen durch den Auftragsverarbeiter im Zuge des Betriebs der Plattform (Shop-Verwaltung, Bestellabwicklung, Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung, Kundenkommunikation über Telegram).

1.2 Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer des zugrunde liegenden Verkäufer-Nutzungsvertrags.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

2.1 Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Bereitstellung der Plattform, insbesondere zur Abwicklung von Bestellungen, Zahlungen, Rechnungsstellung, Versand von Bestellbestätigungen/Rechnungen über Telegram sowie zur technischen Bereitstellung des Shops des Verantwortlichen.

3. Kategorien betroffener Personen und Datenarten

3.1 Betroffene Personen sind die Endkunden des Verantwortlichen, die über die Plattform Bestellungen aufgeben.

3.2 Verarbeitet werden insbesondere: Name, Telegram-Benutzer-ID und -Benutzername, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lieferadresse sowie Bestell- und Zahlungsdaten (keine vollständigen Zahlungskartendaten, diese werden ausschließlich von Stripe verarbeitet).

4. Pflichten des Auftragsverarbeiters

- Verarbeitung ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, es sei denn, eine gesetzliche Verpflichtung erfordert etwas anderes.
- Sicherstellung, dass zur Verarbeitung befugte Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.
- Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO (siehe Punkt 6).
- Einhaltung der Bedingungen für die Hinzuziehung weiterer Auftragsverarbeiter gemäß Punkt 7.
- Unterstützung des Verantwortlichen bei der Erfüllung von Betroffenenrechten und sonstigen Pflichten nach Art. 32–36 DSGVO, soweit dies mit den verfügbaren Informationen möglich ist.
- Löschung oder Rückgabe personenbezogener Daten nach Beendigung der Leistungserbringung gemäß Punkt 9.
- Bereitstellung der zum Nachweis der Einhaltung dieses AVV erforderlichen Informationen und Ermöglichung von Kontrollen gemäß Punkt 10.

5. Weisungsrecht des Verantwortlichen

5.1 Der Verantwortliche erteilt Weisungen grundsätzlich schriftlich bzw. über die im Verkäufer-Dashboard bereitgestellten Funktionen (z. B. Einstellungen, Produktverwaltung). Mündliche Weisungen sind unverzüglich schriftlich zu bestätigen.

5.2 Hält der Auftragsverarbeiter eine Weisung für rechtswidrig, informiert er den Verantwortlichen unverzüglich.

6. Technische und organisatorische Maßnahmen

6.1 Der Auftragsverarbeiter trifft insbesondere folgende Maßnahmen: Verschlüsselte Datenübertragung (TLS), verschlüsselte Speicherung sensibler Zugangsdaten (z. B. Bot-Tokens), mandantengetrennte Datenhaltung mittels Row-Level-Security je Verkäufer, rollenbasierte Zugriffskontrolle, regelmäßige Datensicherung.

6.2 Der Auftragsverarbeiter passt diese Maßnahmen dem Stand der Technik entsprechend laufend an.

7. Unterauftragsverarbeiter

7.1 Der Verantwortliche erteilt dem Auftragsverarbeiter eine allgemeine Genehmigung zur Hinzuziehung der nachfolgend genannten Unterauftragsverarbeiter. Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen über beabsichtigte Änderungen in Bezug auf die Hinzuziehung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern, sodass der Verantwortliche Gelegenheit hat, gegen diese Änderungen Einspruch zu erheben.

- **Zahlungsabwicklung (z. B. Stripe):** _____
- **Hosting der Serverinfrastruktur und Datenbank:** _____
- **Speicherung von Produktbildern und Dokumenten:** _____
- **Nachrichtenübermittlung an Endkunden (Telegram FZ-LLC / Telegram Messenger Inc.):**

7.2 Der Auftragsverarbeiter schließt mit jedem Unterauftragsverarbeiter Vereinbarungen ab, die ein Datenschutzniveau gewährleisten, das dem in diesem AVV vereinbarten entspricht.

8. Unterstützung bei Betroffenenrechten

8.1 Erhält der Auftragsverarbeiter eine Anfrage einer betroffenen Person (z. B. Auskunfts-, Lösch- oder Berichtigungersuchen), leitet er diese unverzüglich an den Verantwortlichen weiter und beantwortet sie nicht selbst, es sei denn, der Verantwortliche weist ihn dazu an.

9. Meldung von Datenschutzverletzungen

9.1 Der Auftragsverarbeiter meldet dem Verantwortlichen eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Bekanntwerden, und unterstützt ihn bei der Erfüllung seiner Meldepflichten nach Art. 33 und 34 DSGVO.

10. Löschung und Rückgabe

10.1 Nach Beendigung der Leistungserbringung löscht der Auftragsverarbeiter sämtliche personenbezogenen Daten des Verantwortlichen oder gibt sie auf dessen Wunsch zurück, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z. B. abgabenrechtliche Aufbewahrungsfristen für Rechnungen) entgegensteht.

11. Kontroll- und Nachweispflichten

11.1 Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen auf Anfrage die zum Nachweis der Einhaltung dieses AVV erforderlichen Informationen zur Verfügung und ermöglicht angemessene Kontrollen, einschließlich Inspektionen, durch den Verantwortlichen oder einen von ihm beauftragten Prüfer.

12. Haftung

12.1 Die Haftung der Parteien richtet sich nach Art. 82 DSGVO sowie den Haftungsregelungen des Verkäufer-Nutzungsvertrags.

13. Laufzeit

13.1 Dieser AVV gilt für die Dauer des Verkäufer-Nutzungsvertrags und endet automatisch mit dessen Beendigung, vorbehaltlich der in Punkt 10 geregelten Nachwirkungen.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen für Verkäufer, insbesondere zu anwendbarem Recht und Gerichtsstand, entsprechend.

Unterschriften

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift – Verantwortlicher

Unterschrift – Auftragsverarbeiter

Data Processing Agreement (DPA)

(Commerce OS – pursuant to Art. 28 GDPR, English translation – non-binding, German version prevails)

HINWEIS / NOTICE: Dies ist ein KI-generierter Mustertext, keine Rechtsberatung. Vor Verwendung von einem in Österreich zugelassenen Rechtsanwalt bzw. Datenschutzexperten prüfen und an den Einzelfall anpassen lassen. Alle Leerzeilen (____), insbesondere die Liste der Unterauftragsverarbeiter, sind vor Verwendung/Unterzeichnung auszufüllen.

This is an AI-generated draft template, not legal advice. Have it reviewed and adapted by a lawyer or data protection expert licensed in Austria before use. All blank lines (____), in particular the sub-processor list, must be filled in before use/signing.

This Data Processing Agreement ("DPA") is entered into between the Controller (Seller, as defined in the Terms of Service) and the Processor identified below, and supplements the Seller Terms of Service of the Commerce OS platform.

In case of any conflict or ambiguity between the German version and this English translation, the German version shall prevail.

Controller (Seller)

Company name / name: _____

Address (street, postal code, city): _____

Represented by: _____

Email: _____

Processor (Platform Operator)

Company name: _____

Legal form: _____

Address (street, postal code, city): _____

VAT ID: _____

Represented by: _____

Email: _____

1. Subject Matter and Duration

1.1 This DPA covers the Processor's processing of personal data of the Controller's end customers in the course of operating the platform (shop management, order handling, payment processing, invoicing, customer communication via Telegram).

1.2 Processing takes place for the duration of the underlying Seller Terms of Service.

2. Nature and Purpose of Processing

2.1 The Processor processes personal data for the purpose of providing the platform, in particular to process orders, payments, invoicing, sending order confirmations/invoices via Telegram, and technically operating the Controller's shop.

3. Categories of Data Subjects and Data Types

3.1 Data subjects are the Controller's end customers who place orders through the platform.

3.2 Processed data includes in particular: name, Telegram user ID and username, phone number, email address, delivery address, and order/payment data (not full payment card data, which is processed exclusively by Stripe).

4. Obligations of the Processor

- Process data only on the Controller's documented instructions, unless required otherwise by law.
- Ensure persons authorised to process the data are bound by confidentiality.
- Implement appropriate technical and organisational measures pursuant to Art. 32 GDPR (see Section 6).
- Comply with the conditions for engaging further sub-processors set out in Section 7.
- Assist the Controller in fulfilling data subject rights and other obligations under Art. 32–36 GDPR, to the extent possible with the information available.
- Delete or return personal data after the end of the provision of services, per Section 9.
- Provide information necessary to demonstrate compliance with this DPA and allow for audits per Section 10.

5. Controller's Right to Issue Instructions

5.1 The Controller issues instructions generally in writing or via the functions provided in the Seller dashboard (e.g. settings, product management). Verbal instructions must be confirmed in writing without delay.

5.2 If the Processor believes an instruction is unlawful, it will inform the Controller without delay.

6. Technical and Organisational Measures

6.1 The Processor implements, among others: encrypted data transmission (TLS), encrypted storage of sensitive credentials (e.g. bot tokens), tenant-isolated data storage via row-level security per Seller, role-based access control, and regular backups.

6.2 The Processor continuously adapts these measures to the state of the art.

7. Sub-processors

7.1 The Controller grants the Processor general authorisation to engage the sub-processors listed below. The Processor will inform the Controller of any intended changes concerning the addition or replacement of sub-processors, giving the Controller the opportunity to object.

- **Payment processing (e.g. Stripe):** _____
- **Hosting of server infrastructure and database:** _____
- **Storage of product images and documents:** _____
- **Message delivery to end customers (Telegram FZ-LLC / Telegram Messenger Inc.):**

7.2 The Processor enters into agreements with each sub-processor that impose a level of data protection equivalent to that agreed in this DPA.

8. Assistance with Data Subject Rights

8.1 If the Processor receives a request from a data subject (e.g. access, deletion, or rectification request), it will forward it to the Controller without delay and will not respond to it itself unless instructed to do so by the Controller.

9. Data Breach Notification

9.1 The Processor will notify the Controller of a personal data breach without undue delay, and in any case within 48 hours of becoming aware of it, and will assist the Controller in complying with its notification obligations under Art. 33 and 34 GDPR.

10. Deletion and Return of Data

10.1 After the end of the provision of services, the Processor will delete all of the Controller's personal data, or return it at the Controller's request, unless a statutory retention obligation applies (e.g. tax-law retention periods for invoices).

11. Audit Rights

11.1 The Processor will, on request, provide the Controller with the information necessary to demonstrate compliance with this DPA and will allow for reasonable audits, including inspections, by the Controller or an auditor mandated by it.

12. Liability

12.1 The parties' liability is governed by Art. 82 GDPR and the liability provisions of the Seller Terms of Service.

13. Term

13.1 This DPA applies for the duration of the Seller Terms of Service and automatically ends upon its termination, subject to the survival provisions in Section 10.

14. Final Provisions

14.1 The provisions of the Seller Terms of Service, in particular regarding governing law and jurisdiction, apply accordingly.

Signatures

Place, date

Place, date

Signature – Controller

Signature – Processor